



ALGEMENE VOORWAARDEN

Mijn-Event.Online

Versie mei 2021

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Lagom Live BV**, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80554245, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer;
2. **Lagom Live BV** handelt onder de naam **Mijn Event Online**.
3. Offerte: alle aanbiedingen en/of prijslijsten van Lagom Live aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan;
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Lagom Live en opdrachtgever;
5. Opdracht: de dienst of het product dat door Lagom Live geleverd zal worden;
6. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee Lagom Live de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden;
7. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst;
8. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever;
9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912;
10. Aw.: Auteurswet 1912; en
11. Werk(en): een foto, een video of visuele productie, alsmede andere vastleggingen van geluid, beeld en informatiedragers, gemaakt door Lagom Live.

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Lagom Live en de opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Lagom Live slechts bindend indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.



OFFERTE

1. De door Lagom Live gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief BTW. tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.
3. Lagom Live stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage en andere projectgerelateerde zaken. Lagom Live bepaalt deze uren in alle redelijkheid.
4. Derde partijen dragen geen verantwoordelijkheid voor de overeenkomst die aangegaan wordt tussen Lagom Live en de opdrachtgever.

AANVAARDING VAN HET AANBOD

1. De opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Lagom Live werk verricht in het kader van de overeenkomst, of bij vooruitbetaling bij productieopdrachten indien vermeld in de offerte, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Lagom Live behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor haar onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Lagom Live is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

REISKOSTEN

Reiskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. Mocht er niet verder worden gereisd dan 50 km, vanaf postcode 6811 CV (25 km heen, 25 km terug) dan is dit gratis. Lagom Live hanteert een vergoeding van € 0,60 per gereden km boven deze 50 km.

LIVESTREAM EN VIDEOGRAFIE

1. Van de opdrachtgever wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de gesloten overeenkomst. Indien gevraagd zal de opdrachtgever onder andere aanvullende gegevens verstrekken met betrekking tot de af te sluiten of afgesloten overeenkomst.
2. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een optimale werkomgeving voor het uitvoeren van de (live)videostreams. Dit houdt onder andere in het zorgdragen voor een stabiele, snelle internetverbinding, waarbij een internetverbinding van 50 mb upload wenselijk is, maar minimaal 20mb dient zijn.



3. Schade voortkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, kan op de opdrachtgever worden verhaald.
4. Lagom Live B.V. werkt met een online garantie. Dat betekent dat als het beeld langer dan 60 seconden op zwart gaat, en de oorzaak niet duidelijk aanwijsbaar buiten Lagom Live B.V. ligt, het totaalbedrag van de overeenkomst niet in rekening wordt gebracht, met uitzondering van eerder afgeronde opleveringen.



UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Lagom Live zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt
2. Lagom Live spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de werkzaamheden. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Lagom Live zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. De opdrachtgever zal Lagom Live steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie niet tijdig aan Lagom Live is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Fotografie en film zijn een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak. Aanvaarding van de opdracht betekent dat de opdrachtgever akkoord gaat met de door Lagom Live gehanteerde stijl. Lagom Live kan een globale beeldoptimalisatie toepassen op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede, doch is daartoe niet verplicht. Uitgebreide nabewerking vindt enkel na overleg met Lagom Live plaats en kan extra kosten met zich meebrengen.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

OPSCHORTING EN ANNULERING

1. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de Opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is, is Lagom Live B.V. gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Bij annuleringen van Opdrachten die plaatsvinden op een moment dat gelegen is vóór zes weken voor de geplande eerste werkzaamheden door De Videomakers, wordt geen vergoeding in rekening gebracht.
2. Bij annuleringen korter dan drie weken voor de geplande eerste werkzaamheden door Lagom Live B.V., heeft zij recht op een vergoeding van minimaal 60% van het geoffreerde bedrag voor het niet uitgevoerde deel van de Opdracht. Als er reeds werkzaamheden zijn verricht (zoals voorbereidingen dan wel uitvoering dan wel mogelijke reserveringen i.v.m. de Opdracht) brengt De Lagom Live B.V. daarvoor een vergoeding in rekening op basis van de reeds bestede kosten en/of uren in relatie tot totaal aantal geprognoseerde uren.



MUZIEK

De klant is zelf verantwoordelijk voor de publicatiekosten: kosten die gemaakt worden wanneer een video (met muziekgebruik) wordt gepubliceerd op bijvoorbeeld; beurzen, internet, openbare ruimten, etc.

VERHINDERING

In sommige gevallen, zonder voorafgaande kennisgeving, kan het noodzakelijk zijn om de uitvoerende mensen te vervangen door een anderen (bijvoorbeeld door ziekte of soortgelijke gevallen). Wanneer men niet in staat is om deze overeenkomst tot uitvoering te brengen ten gevolge van ongevallen, ziekte, overmacht of andere oorzaken die buiten de controle van Lagom Live ligt, zal Lagom Live de aanbetsaling van de cliënt vergoeden, maar geen enkele andere vorm van verantwoordelijk dragen met betrekking tot de overeenkomst. Deze beperking van de aansprakelijkheid zal ook gelden in het geval dat de audiovisuele materialen, buiten de schuld van Lagom Live om, beschadigd raken, verloren raken, gestolen worden of op andere wijze beschadigd of kwijt raken.

ONTVANGST EINDPRODUCT

1. Bij alle producten wordt er een levertijd afgesproken in de offerte. Een correctieronde is inbegrepen. Eventuele correcties moeten binnen twee weken na de (digitale) ontvangst van de film binnen zijn. Daarna zal de video als definitief worden beschouwd en zijn er geen correctierondes meer mogelijk.
2. Er is sprake van een aanvullende opdracht wanneer een opdracht na het aanvaarden van de opdracht gewijzigd wordt en dit extra werkzaamheden voor Lagom Live met zich brengt. Voor deze aanvullende opdracht zal een aparte offerte worden gemaakt. Veranderingen die in een al verstrekte opdracht worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Lagom Live wordt overschreden. Lagom Live is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

BETALINGSCONDITIES

Een project kan worden toegezegd middels een schriftelijk akkoord via brief of email. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Lagom Live behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie. Tenzij anders afgesproken voor aanvang van de draaidag.



AUTEURSRECHT

1. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij Lagom Live.
2. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het werk van Lagom Live, indien niet anders overeengekomen. Niettemin geldt dat zolang een werk nog niet is geleverd of nog niet helemaal is betaald, alle rechten exclusief bij Lagom Live blijven.
3. Lagom Live geeft bij levering van het werk in de zin van de auteurswet toestemming voor het in de offerte overeengekomen gebruik. Voor elke andere toepassing of ander gebruik van het geleverde moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor publicatie in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd gemaakt.
4. Lagom Live houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, voor zover daarmee de opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of redelijkerwijs te veronderstellen is dat de opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt (bijvoorbeeld bij event registraties, interne vertrouwelijke beelden e.d.).
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen of dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
6. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de werken voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van Lagom Live.
7. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
8. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van werken ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
9. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Lagom Live, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw. in acht te nemen.
10. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lagom Live.
11. Elk gebruik van een werk van Lagom Live dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Lagom Live
12. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen verstaan hergebruik zonder toestemming, maar ook vermindering en/of aantasting van de bijdrage, en publicatie zonder naamsvermelding.



13. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Lagom Live, rekent zij drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
14. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Lagom Live.
15. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde werk die niet de goedkeuring van Lagom Live krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar werk verbieden.
16. De opdrachtgever garandeert aan Lagom Live dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de overeenkomst door Lagom Live en dat de opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door Lagom Live vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. opdrachtgever zal Lagom Live en alle aan haar gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van Lagom Live.
17. Opdrachtgever verleent Lagom Live toestemming om de foto-/filmbeelden zonder voorafgaande en/of aanvullende toestemming openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in de journalistieke en promotionele uitingen, waaronder (maar niet limitatief) de website, social media, (zoals Facebook), persbericht.